

مقدمة:

تم اعداد عناصر استبيان رضا المستفيدين (أولياء الأمور) ويستهدف عدة مؤشرات ويتم مراجعته وتحديثه دورياً بواسطة الأمانة العامة ويرفع لمجلس الإدارة للاعتماد (مرفق نماذج لمراكز الجمعية):

مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد

م	المعيار	أوافق بشدة ١	أوافق ٢	لا أوافق ٣
١	يلتزم المركز بأيام الدوام الرسمي المعتمدة من قبل الدولة والجهات المعنية.			
٢	تؤخذ رغبة الأسرة في البرنامج التدريبي لولدهم بعين الاعتبار من قبل فريق العمل في المركز.			
٣	يتواصل فريق العمل معنا بشكل مستمر بشأن البرنامج التدريبي لولدنا وكيفية التدريب على الأهداف المختلفة.			
٤	يشجع فريق العمل الأسرة على التعاون المستمر في تنفيذ البرنامج التدريبي لولدهم لتحقيق الأهداف المنشودة.			
٥	يحرص المركز على تيسير التواصل بين فريق العمل وأولياء الأمور من خلال السجلات ووسائل التواصل الالكترونية (برنامج واتس اب).			
٦	يوفر المركز لأولياء الأمور أرقاماً للتواصل (ثابت - جوال).			
٧	أوقات دخول الأطفال إلى المركز وخروجهم منه منتظمة.			
٨	يصدر المركز التقارير الفصلية والسنوية بأوقات منتظمة.			
٩	نشعر باحترام وتقدير المركز عند تعامله معنا.			
١٠	يتابع فريق العمل السلوكيات التي تطرأ على ولدي ويدونون ملاحظاتهم في سجل التواصل بشكل منتظم.			

مركز التوحد للرعاية النهارية بجده

م	المعيار	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
١	مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة في المركز					
٢	مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة داخل الفصل					
٣	مدى العناية بالطالب من قبل العاملات و المعلمات (اللبس..القطور...الخ)					
٤	مدى رضاكم عن مر افق المركز(الفصول -الحمامات-فصول الخدمات -الحديقة الخ)					
٥	رضاكم عن النظافة بشكل عام؟					
٦	مدى رضاكم عن الخطة الفردية للطالب وهل يتم التعاون من قبل المركز حتى تكون الخطة مناسبة لمستوى الطالب..؟					
٧	مدى تحسن الطالب في المركز					
٨	مدى تعاون ادارة المركز					
٩	مدى تعاون الاخصائية الاجتماعية					
١٠	التواصل بين المركز والمنزل					
١١	مدى رضاكم عن القسم النفسي					
١٢	مدى رضاكم عن قسم التخاطب					
١٣	مدى رضاكم عن قسم العلاج الوظيفي					
١٤	مدى رضاكم عن الرحلات الخارجية					
١٥	مدى رضاكم عن وسيلة المواصلات					

مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران

(٥ راضي تماما) (١ غير راضي تماما) والأرقام بين هذين الرقمين هو المدى :

م	المعيار	١	٢	٣	٤	٥
١	أجد ترحيبا عند زيارتي للمدرسة من قبل الإدارة					
٢	أجد حرصا من الإدارة لما نطرحه من أفكار ومشكلات					
٣	هناك أنظمة واضحة لدى الإدارة للتعامل مع أولياء الأمور					
٤	هناك متابعة مستمرة من المدرسة لتحصيل ابنائي العلمي					
٥	يعطى أبنائي واجبات منزلية هادفة					
٦	أشعر ان التحصيل العلمي لأبنائي يعكس مستواهم العلمي					
٧	هناك نظام واضح للثواب والعقاب بالمدرسة					
٨	يتم ابلاغي بصفة مستمرة عن مستوى ابني الدراسي					
٩	الأنشطة في المدرسة مناسبة وهادفة					
١٠	تشجع المدرسة أبنائي على المشاركة في الأنشطة					
١١	توفر المدرسة الإمكانيات اللازمة لإنجاح الأنشطة					

مركز الأمير تركي بن ناصر بن عبد العزيز للتوحد بجازان

متميز ○	وفق التوقع ○	مرضي ○	غير مرضي ○	الخدمات المقدمة للمستفيد
				خدمة العلاج الوظيفي
				خدمة النطق والتخاطب
				الخدمات التأهيلية داخل الفصل (التوحد)
				التعاون بين الأسرة والمركز
				التواصل المستمر من قبل المركز
				وضوح برنامج الطفل
				وجود أنشطة هادفة

قياس رضا اولياء الامور عن حركة النقل
للعام التأهيلي ١٤٤٢/١٤٤٣هـ ٢٠٢١ - ٢٠٢٢م
مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد

عدد المستفيدين	عدد المستجيبين	نسبة المستجيبين	نسبة الرضا	الملاحظات والاجراءات
١٦٠	١٥٤	%٩٨	%٩٥,٨	

قياس رضا أسر المستفيدين من خدمة المواصلات المركز

مركز الأمير تركي بن ناصر بن عبد العزيز للتوحد بجازان

لا o	نعم o	المركز يقدم خدمة النقل	
لا o	نعم o	يوفر المركز مشرفات داخل الباص	
لا o	نعم o	باصات النقل المخصصة للمستفيدين جيدة	
لا o	نعم o	يلتزم المركز بإيصال الطفل من وإلى المركز	
متميز o	وفق التوقع o	مرضي o	غير مرضي o
تقييمك لخدمة المواصلات بشكل عام			

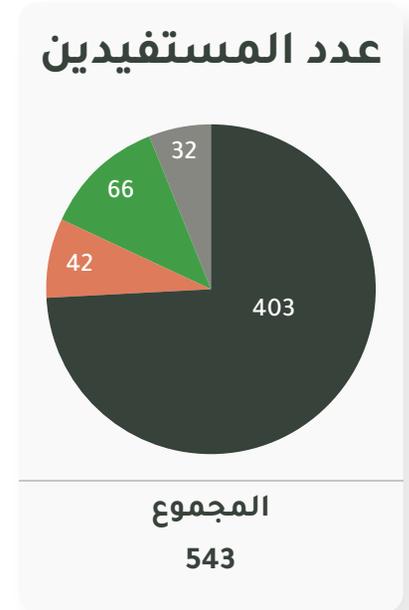
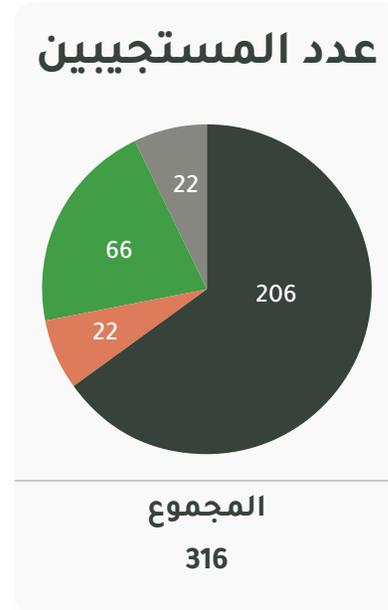
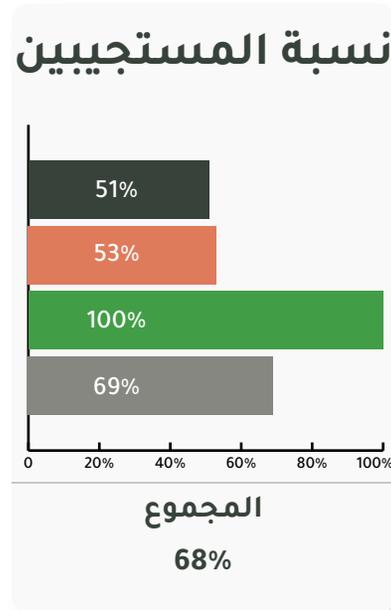
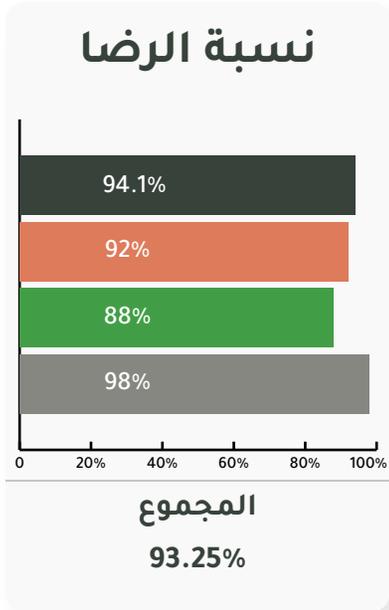
تقرير مخلص قياس رضا المستفيدين بمراكز الجمعية للعام ٢٠٢٢ م

م	المركز	عدد المستفيدين	عدد المستجيبين	نسبة المستجيبين	نسبة الرضا	الملاحظات والاجراءات
١	مركز الأمير ناصر بن عبد العزيز للتوحد	٤٠٣	٢٠٦	%٥١	%٩٤,١	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
٢	مركز الأمير تركي بن ناصر للتوحد بجازان	٤٢	٢٢	%٥٣	%٩٢	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
٣	مركز التوحد للرعاية النهارية بجده	٦٦	٦٦	%١٠٠	%٨٨	دراسة زيادة نسبة الرضا
٤	مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران	٣٢	٢٢	%٦٩	%٩٨	دراسة زيادة نسبة الاستجابة
	المجموع	٥٤٣	٣١٦	%٦٨	%٩٣,٢٥	دراسة زيادة نسبة الاستجابة



الجمعية السعودية الخيرية للتوحد
Saudi Autism Charitable Society

تقرير مخلص قياس رضا المستفيدين بمراكز الجمعية للعام 2022 م



مركز الأمير ناصر بن عبدالعزيز للتوحد	مركز الأمير تركي ناصر للتوحد بجازان	مركز التوحد للرعاية النهارية بجده	مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران	الملاحظات والإجراءات
دراسة زيادة نسبة الاستجابة	دراسة زيادة نسبة الاستجابة	دراسة زيادة نسبة الرضا	دراسة زيادة نسبة الاستجابة	

● مركز الأمير ناصر بن عبدالعزيز للتوحد ● مركز الأمير تركي ناصر للتوحد بجازان ● مركز التوحد للرعاية النهارية بجده ● مركز التوحد للرعاية النهارية بالظهران